

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

Через Единую региональную информационно-справочную «Службу 122»



После звонка в «Службу 122» (или по номеру 246-5122) для вызова врача на дом Ваша заявка обрабатывается в Журнале регистрации приема вызовов для передачи в поликлинику

В процессе разговора Вам необходимо сообщить информацию о состоянии Вашего здоровья и сведения о местоположении

В случае если пациент жалуется на «Потерю сознания», «Потерю речи», «Острую боль», звонок переводится На Городскую станцию скорой медицинской помощи в автоматическом режиме



В соответствии с адресом фактического нахождения пациента заявка на оказание квартирной помощи передается в учреждение здравоохранения согласно участково-территориального принципа

При вызове врача на дом для несовершеннолетнего гражданина потребуются данные о его законном представителе
Информация о принятых вызовах

и персональные данные пациентов передаются по защищенным каналам связи



Прием, обработка и анализ поступивших вызовов происходит в «online» режиме:

- в рабочие дни с 08-00 до 19-00
- в выходные и праздничные дни с 09-00 до 12-00, но не позже чем в течение 2 часов после получения информации



Учреждение здравоохранения организует квартирную помощь по вызовам, поступившим в будние дни до 14-00 (в выходные и праздничные дни до 12-00) в день обращения в «Службу 122»

На вызовы, поступившие после указанного времени, квартирная помощь осуществляется на следующий день