Политика обработки файлов cookie

Настоящая «Политика обработки файлов cookie» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 98» (далее - Оператор, СПб ГБУЗ "Поликлиника № 98") при посещении и использовании Пользователями интернет-сайта https://p-98.ru/.

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Согласен» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — Интернет-сайт с доменным именем «https://p-98.ru/»;
1.2. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;
1.3. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта . Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб- серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу техническую информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.
1.4. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
1.5. Сторонние сервисы и виджеты — программные решения третьих лиц, интегрированные на Сайте для обеспечения аналитики, коммуникации и рекламных функций.
1.6. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2. Информация о видах файлов cookie и их содержании

2.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:
2.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор языка, сохранение корзины с товарами и подобное. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.
2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город) устройства Пользователя);

сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.
Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

3. Правовые основания обработки cookie-файлов

Обработка различных типов cookie-файлов осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Технические/обязательные cookie-файлы обрабатываются на основании необходимости исполнения договора (публичной оферты на использование Сайта) и/или законного интереса Компании в обеспечении функционирования Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Функциональные, аналитические, статистические и рекламные cookie-файлы обрабатываются на основании добровольного согласия Пользователя, выраженного путем взаимодействия с информационным баннером (всплывающим окном) при первом посещении Сайта или через настройки управления cookie-файлами.

3. Цели обработки файлов cookie

3.1. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
3.1.3. регистрация через формы обратной связи.
3.1.4. развитие и совершенствование Сайта.

4. Как Оператор будет обрабатывать файлы cookie

4.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого Оператор может привлекать для обработки файлов cookie

5.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические и статистические сервисы (в частности, Yandex.Metrika (предоставляется ООО “Яндекс”), LiveInternet (предоставляется ООО Лаборатория поисковых и статистических решений), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев указанных Аналитических сервисов.

6. Как отказаться от обработки файлов cookie

6.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

6.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, в связи с чем Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. В части вопросов обработки Оператор данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке https://p-98.ru/f/politika_konfidencialnosti_gp98.pdf